zimbra®

Zimbra Collaboration

Open-Source-Messaging und -Collaboration

Was ist Zimbra Collaboration?

Zimbra Collaboration ist eine Open-Source-Messaging- und -Collaboration-Lösung, der mehr als 5.000 Unternehmen und öffentliche Auftraggeber und über 100 Mio. Endbenutzer in über 140 Ländern vertrauen. Zimbra umfasst vollständige E-Mail-, Adressbuch-, Kalender- und File-Sharing-Funktionen und Tasks und ist über den Zimbra-Webclient, MS Outlook, Mozilla Thunderbird und andere standardbasierte E-Mail-Clients und Mobilgeräte zugänglich. Sie können Zimbra als herkömmliche Binärinstallation unter Linux oder über einen unserer zahlreichen Hosting-Provider von Zimbra bereitstellen.

Wichtige Vorteile

Vollständige E-Mail- und Collaboration-Lösung mit hoher Verfügbarkeit

Zimbra bietet hochentwickelte E-Mail-, Kalender- und Collaboration-Funktionen; dabei ist die Lösung einfacher bereitzustellen und zu verwalten und zudem ganze 50 % günstiger als Microsoft Exchange. Die Fähigkeit von Zimbra, unterschiedliche Serviceklassen für verschiedene Benutzer anzubieten, ist besonders für große und vielseitige Unternehmen und Organisationen attraktiv. Zimbra ermöglicht eine hohe Verfügbarkeit durch Unterstützung der Virtualisierung und Online-Sicherung und -Wiederherstellung, u. a. auf der Ebene einzelner Postfächer.

Herausragendes Endbenutzererlebnis

Mit der Bereitstellung einer funktionsreichen, konsistenten Benutzeroberfläche auf allen bekannten Plattformen (Windows, Mac, Linux) – online über einen Webbrowser (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) und über MS Outlook, Thunderbird und andere Desktop-Clients – erhöht Zimbra die Zufriedenheit von Endbenutzern und senkt Support-Kosten sowie den Bedarf an Endbenutzerschulungen. Die optimierte Browseroberfläche ermöglicht natürliche Gespräche, bietet umfassende Funktionen zum Verfassen von E-Mails, Ausschneiden und Einfügen und hochentwickelte und leicht anzupassende Filter. Benutzer können problemlos große Postfächer mit E-Mail- und Voicemail-Nachrichten, mehrere Kalender, zahlreiche Kontakte und Aufgabenlisten verwalten und durchsuchen.

Einfache und integrierte Unified Communications

IT-Administratoren können Zimbra einfach zu einer Unified-Communications-Lösung verbinden, um integrierte Click-to-Call-, Voicemail- und Chat-Funktionen sowie eine Anwesenheitsanzeige zur Verfügung zu stellen. Zimbra ist sofort einsatzbereit für die Integration sowohl mit Cisco als auch mit Mitel und unterstützt über eine offene API auch andere Unified-Communications-Lösungen.

WICHTIGE VORTEILE

- **Open-Source-Messaging- und Collaboration-Lösung einschließlich vollständiger E-Mail-, Kalender-, Adressbuch- und File-Sharing-Funktionen und Tasks**
- **Bis zu 50 % günstiger als Microsoft Exchange dank Einsparungen bei Lizenzierung, Hardware und Betrieb**
- **Funktionsreiche und konsistente Web- und Offline-Erfahrung auf verschiedenen Plattformen**
- **Leistungsstarke Suchfunktionen und Unterstützung von sehr großen Postfächern**
- **Einfache und leistungsstarke webbasierte oder CLI-Administration**
- **Unterstützung von Mobilgeräten (Tablets und Smartphones), einschließlich Richtlinienverwaltung**
- **Vollständige Synchronisierung mit Microsoft Outlook**
- **S/MIME für E-Mail-Verschlüsselung und digitale Signaturen und Unterstützung von Common Access Cards (CAC) des US-amerikanischen Verteidigungsministeriums**

Reduzierter Verwaltungs- und Wartungsaufwand

Zimbra verfügt über eine benutzerfreundliche webbasierte Verwaltungskonsole, über die IT-Administratoren jederzeit und überall sicher auf die Anwendung zugreifen können. Über die Konsole können Administratoren den Zugriff und die Richtlinien für unterschiedliche Benutzer großer Organisationen mühelos verwalten. Zimbra überträgt Endbenutzern Verantwortung durch Selbstverwaltung und reduziert auf diese Weise IT-Kosten für die Verwaltung und Unterstützung und steigert gleichzeitig die Benutzerzufriedenheit.

Zimbra unterstützt zudem eine hierarchische Speicherverwaltung und die Mehrinstanzenfähigkeit. Hierarchische Speicherverwaltung optimiert Speicherkosten über eine mehrstufige Speicherung. Durch die Mehrinstanzenfähigkeit können Dienstanbieter mehrere Unternehmen in einer gehosteten Umgebung auf kosteneffiziente Weise unterstützen.

Wichtige Merkmale

Erweiterter Web Client

- Funktionsreiche, browserbasierte Oberfläche mit Anwendungsfunktionen wie Drag und Drop, Markierung und Konversationsansichten
- Möglichkeit zum Senden und Empfangen authentifizierter und verschlüsselter E-Mail-Nachrichten
- Umfassender suchbasierter Posteingang; Möglichkeit zur Suche in Anhängen; gespeicherte Suchordner
- Innovativer Kalenderassistent, der innerhalb weniger Sekunden die optimale Uhrzeit und den optimalen Ort für große Meetings findet
- Effektives Sharing und wirksame Zusammenarbeit mit Kollegen, einschließlich Posteingängen, Kontakten, Kalendern und Aufgaben
- Robuste Unternehmenskalender mit freigegebenen freien und belegten Zeiträumen; interoperabel mit MS Exchange
- Innovativer „Hub“ für Kommunikation, der Drittanbieterdienste als Mashups oder Anwendungsregisterkarten integriert

Webbasierte Verwaltung

- Postfachsicherung und -wiederherstellung in Echtzeit, systemeigene hierarchische Speicherverwaltung
- Postfachübergreifende Suche und Archivierung zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- Integrierte Antispam-, Antivirus- und Verzeichnisdienste (LDAP, Active Directory)
- Offene Webdienst-APIs und REST-Schnittstellen

Integrierte Unified Communications

- Sofort einsatzbereit für die Integration mit Cisco und Mitel für Click-to-Call-Funktionen, visuelle Voicemail, Anruflisten, Anwesenheitsanzeige und Instant Messaging
- Support über das Zimbra SDK für Zimbra-Erweiterung und Kompatibilität mit anderen Unified-Communications-Lösungen von Drittanbietern wie z. B. eZuce

WICHTIGE VORTEILE

- **Hierarchische Speicherverwaltung ermöglicht Kosteneinsparungen, während gleichzeitig große Benutzer-Postfächer bereitgestellt werden**
- **Standardmäßige Integration mit den Voicemail- und Unified Communications-Lösungen von Cisco und Mitel**
- **Erweiterbarkeit um Zimlets, um Verbindungen zu anderen Anwendungen und Diensten herzustellen**
- **Support bei der Virtualisierung auf KVM und vSphere**
- **Baut auf Open-Source-Komponenten wie OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix und Apache Lucene auf und läuft auf Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu und anderen Linux-Distributionen**
- **Flexible Bereitstellung entweder über eine herkömmliche Installation unter Linux oder über einen SaaS-Anbieter von Zimbra**

Flexible Bereitstellungsoptionen

Dediziert oder mehrinstanzenfähig

- Vollständige Unterstützung von Mehrinstanzenfähigkeit und delegierter Verwaltung für Hosting- und Dienstanbieter
- Rollenbasierte delegierte Verwaltung für die Erstellung von Domain-Einstellungen oder eingeschränkte Administrationseinstellungen pro Konto
- Anpassbare Webclient-Erfahrung
- Verwaltung von Endbenutzerfunktionen, Kontingenten und Speicherrichtlinien über Class-of-Service-Funktion

Server oder SaaS

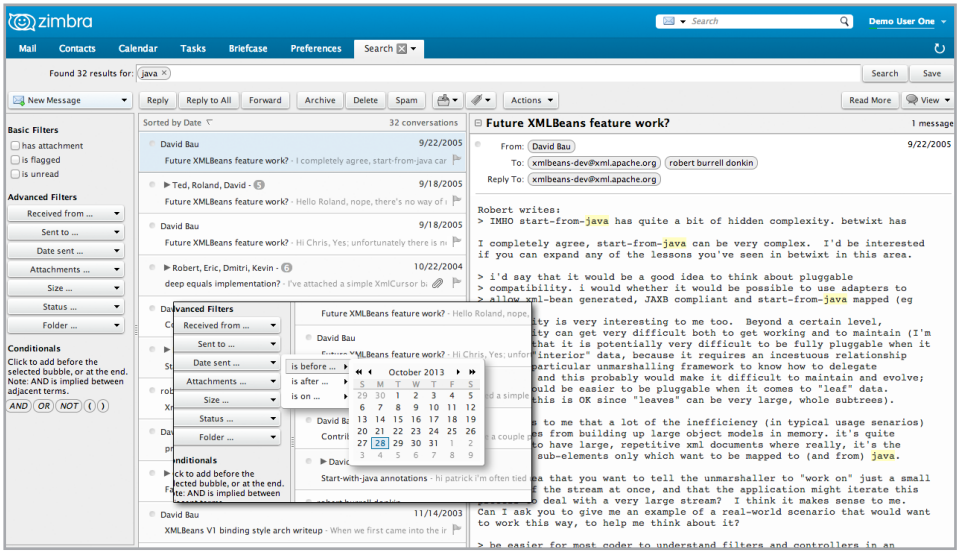
- Möglichkeit zur Bereitstellung von Zimbra Collaboration als herkömmliche Binärinstallation unter Linux oder über einen SaaS-Partner von Zimbra

Support für andere Desktop-E-Mail-Clients

- Messaging Application Programming Interface(MAPI)-Synchronisierung für MS Outlook 2013/2010/2007/2003 mit vollständigem Offline-Stellvertretungszugriff und Support von S/MIME
- Support von allen POP3-, IMAP4-, Kalendererweiterungen für Web Distributed Authoring and Versioning(CalDAV)-Clients und vCard-Erweiterungen für Web Distributed Authoring and Versioning(CardDAV)-Clients

Mobiler Zugriff

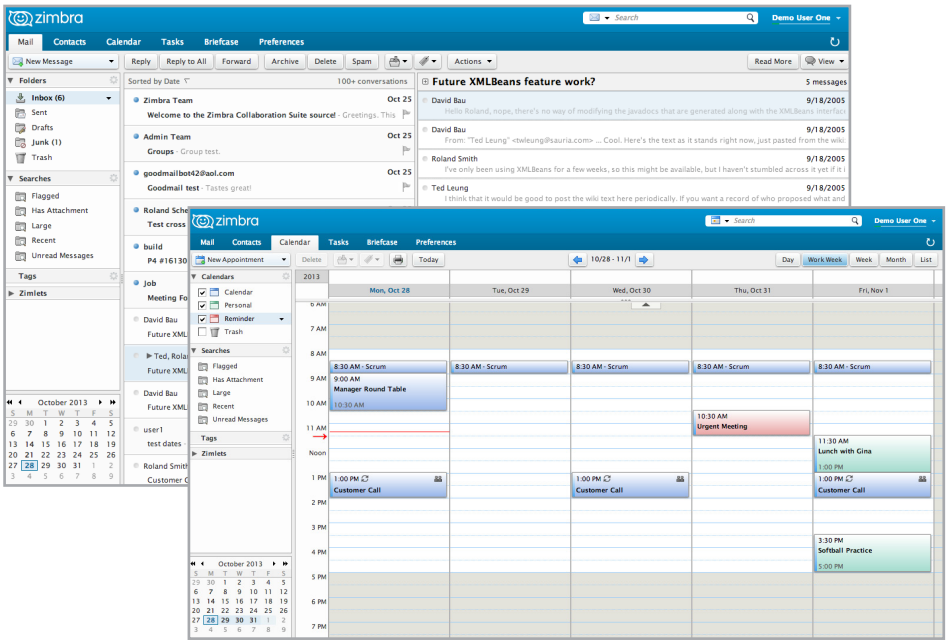
- Synchronisierung mit iOS-, Android-, BlackBerry- und Windows-Smartphones und -Tablets
- Möglichkeit der Festlegung mobiler Sicherheitsrichtlinien, einschließlich Benutzerkonten-Features für Gerätzurücksetzung, PINs und Geräteverwaltung



„Zimbra ist die perfekte Collaboration-Plattform für die Cloud: Als bewährte, skalierbare und kosteneffiziente Lösung hat Zimbra unsere IT vereinfacht und die Produktivität unserer Benutzer deutlich verbessert.“

Joe Trifoglio, CIO, ZipRealty

Zimbra Collaboration



> ***„Durch die Implementierung von Zimbra stellen wir unseren Mitarbeitern erstklassige Kommunikationsdienste bereit und können die dadurch eingesparten Kosten gleichzeitig wieder in die Patientenpflege und medizinische Ausrüstung investieren.“***
>
> Kevin Soukup, Senior System Administrator, Monroe Clinic

Informationen zu Zimbra

Mehr als 5.000 Unternehmen vertrauen Zimbra, darunter internationale Marken wie NTT Communications, Comcast, Dell, Cadbury, Investec, Rackspace, Red Hat, VMware, H&R Block und Vodafone. Mit seiner aktiven Open-Source-Community und seinem weltweiten Partnernetzwerk ist Zimbra der weltweit drittgrößte Anbieter von Collaboration-Lösungen. Zimbra ist ein privatwirtschaftlich geführtes Unternehmen mit Geschäftssitz in Frisco, Texas und Niederlassungen in San Mateo, Kalifornien; London; Singapur; Tokio und Pune, Indien. Weitere Informationen finden Sie auf Zimbra.com oder besuchen Sie uns auf Twitter, Facebook und LinkedIn.

Zimbra 3000 Internet Blvd., Suite 200 Frisco, Texas 75034 Tel. +1 (972) 407-0688 www.zimbra.com

Copyright © 2014 Zimbra. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt untersteht dem Schutz durch die örtliche (USA) und internationale Gesetzgebung über das Urheberrecht und das geistige Eigentum. Zimbra ist eine registrierte Marke oder Marke von Zimbra in den USA und/oder anderen Gerichtsbarkeiten. Alle anderen Marken und Namen, die in diesem Dokument erwähnt werden, können Marken ihrer jeweiligen Unternehmen sein.