



ISO/IEC 27001
Zertifiziertes Informationssicherheits-
Managementsystem
www.tuvsud.com/ms-zert

IT- / QM-Management - Kundenservice B2B [w/m/d]

Abgeschlossene Berufsausbildung (IHK o. ähnlich) in München-Innenstadt

Machen statt reden: Digitalisierung, Controlling, Wartung und Service

Aufgaben und Verantwortung

- ▶ Beratung, Korrespondenz und Service in Kunden-Projekten (Unterstützung bei Bestellprozessen und Vertragswesen)
- ▶ Koordinierung Support-Anfragen und Projekt-Kommunikation (Administration, Information und Organisation, DE und EN)
- ▶ Terminplanung und Vorbereitung für Wartungsverträge (Qualitätssicherung und Abgleich von SOLL-/IST-Vorgaben)
- ▶ Überwachung und Auswertung von SLA- und IT-Prozessen (Prüfung und Zusammenstellung von Statistiken und Reports)
- ▶ Protokollführung und Aktualisierung von Dokumentationen (Entlastung bei der Führung von ISO-Dokumentationen)
- ▶ Unterstützung im Vertriebs- und Accounting-Prozess (Erfassung, Abrechnung und Wahrung Kunden-Zufriedenheit)

Und Du so...

Ohne Dich geht nix? Heimliche Held*in am PC? Dein ❤️ schlägt 🏀 oder 🏊 und für reibungslose Prozesse denkst Du digital, initiativ und vorausschauend? Das Problem: Viele glauben, sie müssen fachlich mitreden 🗣️ und ohne IT-Studium geht nix. 🤖 Falsch! Dein Team braucht verschiedene 🙌🙌. Du hast das Gefühl, mit deinem Organisationstalent und etwas Technik-Support erreichst Du auch Erfolge im Zukunftsmarkt IT? Wir sind Dein Team! 😊

Unser Angebot

Lassen wir den Obstkorb mal weg! Wir haben Cookies... die Guten! Und google mal unser Büro - echt geil! Hier arbeiten wir flexibel oder remote und ortsunabhängig in einer flachen Hierarchie mit tollem Betriebsklima und Eigenverantwortung.

Das Wichtigste: Du verdienst ein faires Gehalt und wir finden, Du hast Dir Dein gutes Einkommen auch verdient! D-Ticket und Extras gerne oben drauf!

Alle Infos:

www.all-connect.net/arbeitsplatz

all-connect Data Communications GmbH
Maistraße 12 | 80337 München | Tel: +49 (89) 55 296-0 | Fax: +49 (89) 55 296-499
HRB 122790, AG München | Geschäftsführer: Michael Henle | USt-ID: DE 197110167

Über 25 Jahre Erfahrung

Als einer der Internet-Pioniere aus den 90er Jahren liefern wir unseren Geschäftskunden Konzepte und Know-how: Wir stehen für zertifizierte und sichere Daten- und Netzwerk-Dienste aus unserem eigenen Rechenzentrum sowie für individuelle IT-Lösungen im Unternehmen vor Ort.

Dabei greifen wir mit großer Erfahrung auf Standards zurück und kombinieren diese flexibel mit unseren Service-orientierten Dienstleistungen.

Bla, bla, fasel... Teile dieses Textes haben wir mal stehen lassen - immerhin sind wir ein echtes und solides Unternehmen. Heute fragen wir uns, wie unser Job und unsere Kollegen in Zukunft aussehen. Deshalb experimentieren wir hier etwas.

Mach mit!

Du wirst Teil eines eigenständigen und unabhängigen Unternehmens mit Wachstum aus eigener Kraft. Für Deine Karriere.

Erst mal keinen Lebenslauf!



*Das bin ich - Michael.
Schreib mir gerne formlos an
mhe@all-connect.net.
Dann vereinbaren wir online ein
erstes Kennenlernen und sprechen
über Deine und unsere Ideen.*

Rechenzentrum. Systemhaus. Einsatz.