



Deine Next-Level-Karriere in München-Innenstadt:

## Kundendienst- und Support-Manager [w/m/d] (IHK Ausbildung o.ä.)

## IT gemeinsam entwickeln.

### Aufgaben und Verantwortung

- ▶ Beratung und Support von Kunden (Projektplanung und -durchführung vor Ort und am Telefon)
- ▶ Steuerung 1st-Level-Support und IT-Dokumentation (Ansprechpartner für Nachwuchskräfte und Wiedervorlagen)
- ▶ Wartung und Ausrollen von IT-Infrastruktur und Software (Server + Clients mit Windows, Linux, Mac, NAS)
- ▶ Überwachung und Auswertung System-Monitoring (Verantwortung für Notfall-Pläne und Kunden-Kommunikation)
- ▶ Backups und SLA-Arbeiten planen und durchführen (Qualitätssicherung, Prozesse überwachen und optimieren)
- ▶ Technische Verwaltung von Zugriffsrechten und VoIP-Konten (Active-Directory, Datei-Freigaben, 3CX Telefonanlagen)

### Dein Profil

- ▶ Charismatische Persönlichkeit und organisatorisches Talent
- ▶ Gute Kenntnisse in Standard Soft- und Hardware (Windows)
- ▶ Gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit (deutsch und englisch)

Auf dieser Stelle erwarten wir von unserem neuen Mitarbeiter mehr allgemeine Fähigkeiten zur Verwaltung und Organisation, anstelle von technischen IT-Kenntnissen. Vorteile und Stärken sind Soft-Skills wie z.B. Teamfähigkeit, Sicherheitsbewusstsein und Zielstrebigkeit bei der Umsetzung von Projekten.

### Unser Angebot

- ▶ Eigenverantwortung und berufliche Karriere
- ▶ Spannende und vielseitige Projekte vor Ort und im RZ
- ▶ Motivierende Zielvorgaben und flexible Arbeitszeiten
- ▶ Flache Hierarchien und offene Unternehmenskultur
- ▶ Anspruchsvoller Verantwortungsrahmen
- ▶ Professionelle Einarbeitung, Schulungen, Qualifikationen
- ▶ Modernes und kreatives Arbeitsumfeld (maistrasse-12.de)

Hotline: (0800) 0 60 8000  
service@all-connect.net | www.all-connect.net

all-connect Data Communications GmbH  
Maistraße 12 | 80337 München | Tel: +49 (89) 55 296-0 | Fax: +49 (89) 55 296-499  
HRB 122790, AG München | Geschäftsführer: Michael Henle | USt-ID: DE 197110167

### 21 Jahre Erfahrung

Als einer der Internet-Pioniere aus den 90er Jahren liefern wir unseren Geschäftskunden Konzepte und Know-how: Wir stehen für beste Daten- und Netzwerk-Dienste aus unserem eigenen Rechenzentrum sowie für individuelle IT-Lösungen im Unternehmen vor Ort.

Dabei greifen wir mit großer Erfahrung auf Standards zurück und kombinieren diese flexibel mit unseren Service-orientierten Dienstleistungen. Diese Kombination aus Rechenzentrum und Systemhaus macht uns stark und verschafft uns den entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

**Unsere Mitarbeiter werden so zum Partner für Erfolg und Wachstum unserer Kunden.**

Wir sind ein eigenständiges und unabhängiges Unternehmen mit Wachstum aus eigener Kraft. Zur Zielgruppe gehören vornehmlich kleine und mittlere Unternehmen aber auch namhafte Marken und Konzerne.

### Bewerbung

[www.all-connect.net/arbeitsplatz](http://www.all-connect.net/arbeitsplatz)

Weitere Details, Infos und Hinweise zur Bewerbung

[mhe@all-connect.net](mailto:mhe@all-connect.net)

Kontakt direkt mit Geschäftsleitung - gerne verschlüsselt

Rechenzentrum. Systemhaus. Einsatz.